

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU cvinc.pl

§ 1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego www.cvinc.pl (dalej: „Sklep”) jest Sylwia Winciorek, zamieszkała pod adresem: ul. Chylońska 264/44, 81-016 Gdynia, adres e-mail: kontakt@cvinc.pl (dalej: „Administrator”).

2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail wskazanym powyżej.

§ 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe Klientów Sklepu przetwarzane są w następujących celach:

- a) zawarcie i realizacja umowy sprzedaży (w tym obsługa zamówienia, płatności, dostawy) — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy);
- b) rozpatrywanie reklamacji oraz odstąpień od umowy — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- c) prowadzenie korespondencji z Klientem w związku z zapytaniami kierowanymi za pośrednictwem e-mail — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
- d) ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
- e) wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. podatkowych, rachunkowych) — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych

1. W związku ze złożeniem zamówienia Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, a w przypadku produktów szytych na indywidualne zamówienie — również dane niezbędne do wykonania takiego produktu (np. wymiary).

§ 4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia, w szczególności:

- a) operatorom płatności obsługującym płatności kartą oraz przelewy;
- b) operatorom pocztowym i kurierskim realizującym dostawę (w tym InPost oraz firmom kurierskim);
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, o ile jest to niezbędne do prowadzenia rozliczeń.

2. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że wynika to z korzystania z usług dostawców wskazanych powyżej, którzy zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z przepisami RODO.

§ 5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży przechowywane są przez okres niezbędny do jej wykonania, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa (w tym przepisami podatkowymi i rachunkowymi) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

2. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora przechowywane są do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub ustania celu przetwarzania.

§ 6. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych;
- b) sprostowania (poprawiania) danych;
- c) usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania danych;
- e) przenoszenia danych;
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora;
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO.

2. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@cvinc.pl

§ 7. Podanie danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia w Sklepie. Niepodanie danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

§ 8. Pliki cookies

1. Strona Sklepu może wykorzystywać pliki cookies (ciasteczka) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu, zapamiętywania preferencji Klienta oraz w celach statystycznych.

2. Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki internetowej tak, aby blokować obsługę plików cookies lub każdorazowo otrzymywać informację o ich umieszczeniu na urządzeniu. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Sklepie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, w szczególności w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa lub sposobu funkcjonowania Sklepu.

2. Aktualna wersja Polityki prywatności publikowana jest na stronie Sklepu.