

POLITYKA ZWROTÓW SKLEPU cvinc.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka zwrotów określa zasady zwrotu Towarów zakupionych w sklepie internetowym www.cvinc.pl, prowadzonym przez Sylwią Winciorek, ul. Chyłońska 264/44, 81-016 Gdynia, e-mail: kontakt@cvinc.pl (dalej: „Sprzedawca”).
2. Prawo do zwrotu Towaru na zasadach opisanych poniżej przysługuje Klientom będącym Konsumentami w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.

§ 2. Termin i warunki zwrotu

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru, bez podawania przyczyny.
2. Aby dokonać zwrotu, należy w terminie wskazanym w ust. 1 poinformować Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy, przesyłając wiadomość e-mail na adres cvinc.fashion@gmail.com lub wypełniony formularz zwrotu.
3. Zwracany Towar należy odesłać na adres Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Koszt odesłania zwracanego Towaru ponosi Klient.
5. Zwracany Towar powinien być kompletny, nieużywany i nienoszący śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zarząd rzeczą, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.

§ 3. Wyłączenie prawa zwrotu — produkty na indywidualne zamówienie

1. Zwrot nie jest możliwy w przypadku produktów wykonanych na indywidualne zamówienie Klienta, tj. uszytych według wskazanych przez Klienta parametrów, wymiarów, koloru, fasonu lub innych indywidualnych ustaleń (produkty nieprefabrykowane, wyprodukowane według specyfikacji Konsumenta).
2. Wyłączenie, o którym mowa w ust. 1, wynika z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i dotyczy produktów, które ze względu na swój indywidualny charakter nie nadają się do dalszej odsprzedaży.
3. Przed złożeniem zamówienia na produkt szyty indywidualnie Klient informowany jest o braku możliwości jego zwrotu.

§ 4. Zwrot płatności

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi otrzymaną od niego płatność za Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego Towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu niewiążący się dla niego z dodatkowymi kosztami.

§ 5. Nieodebranie przesyłki

1. W przypadku nieodebrania przez Klienta prawidłowo wysłanej przesyłki (np. z Paczkomatu InPost lub od kuriera) i jej zwrotu do Sprzedawcy, Sprzedawca uprawniony jest do potrącenia z kwoty podlegającej zwrotowi Klientowi kosztów wysyłki poniesionych w związku z tą przesyłką.
2. Jeżeli Klient nie dokonał wcześniejszej płatności podlegającej zwrotowi (np. w przypadku wyboru płatności za pobraniem lub gdy koszt wysyłki nie został wcześniej opłacony), Sprzedawca może obciążyć Klienta kosztem nieodebranej przesyłki odrębnie, przed realizacją kolejnego zamówienia.

§ 6. Reklamacje

1. Postanowienia niniejszej Polityki zwrotów nie ograniczają uprawnień Klienta wynikających z tytułu rękojmi lub niezgodności Towaru z umową, które realizowane są na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu.

§ 7. Kontakt

1. Wszelkie pytania dotyczące zwrotów należy kierować na adres e-mail: cvinc.fashion@gmail.com.