

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO cvinc.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.cvinc.pl (dalej: „Sklep”) prowadzony jest przez Sylwię Winciorek, zamieszkałą pod adresem: ul. Chyłońska 264/44, 81-016 Gdynia, adres e-mail: kontakt@cvinc.pl (dalej: „Sprzedawca”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
3. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
 - a) Kliencie — rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, dokonującą zakupów w Sklepie;
 - b) Konsumentcie — rozumie się przez to Klienta będącego osobą fizyczną, dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - c) Towarze — rozumie się przez to produkty prezentowane i oferowane do sprzedaży w Sklepie;
 - d) Zamówieniu — rozumie się przez to oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towaru na odległość za pośrednictwem Sklepu;
 - e) Dniach roboczych — rozumie się przez to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2. Kontakt ze Sprzedawcą

1. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem adresu e-mail: cvinc.fashion@gmail.com.
2. Korespondencję pisemną należy kierować na adres: ul. Chyłońska 264/44, 81-016 Gdynia.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym do przeglądania asortymentu oraz składania zamówień, niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej, a także posiadanie aktywnego adresu e-mail.

§ 4. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia w Sklepie można składać poprzez formularz zamówienia dostępny na stronie www.cvinc.pl.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie przez Klienta prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia (imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu).
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie jego przyjęcia. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta takiego potwierdzenia.
4. W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie (np. szytych według wskazanych przez Klienta wymiarów, kolorystyki lub innych indywidualnych ustaleń), szczegółowy zakres i specyfikacja produktu ustalane są odrębnie ze Sprzedawcą (np. drogą mailową) przed przystąpieniem do realizacji.

§ 5. Ceny i metody płatności

1. Wszystkie ceny Towarów prezentowane w Sklepie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie obowiązkowe składniki, w tym podatki.
2. Do ceny Towaru doliczany jest koszt dostawy, którego wysokość podawana jest Klientowi przed złożeniem zamówienia.
3. Sklep udostępnia następujące metody płatności:
 - a) płatność kartą płatniczą;
 - b) przelew na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę.
4. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Sprzedawcy lub pozytywnej autoryzacji płatności kartą.

§ 6. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Czas realizacji zamówienia (przygotowania/wykonania Towaru do wysyłki) wynosi do 14 dni roboczych, liczonych od dnia zaksięgowania płatności, chyba że przy danym produkcie wskazano inaczej.
2. Dostawa Towaru realizowana jest za pośrednictwem:
 - a) Paczkomatów InPost;
 - b) kuriera.
3. Wybór metody dostawy należy do Klienta i dokonywany jest podczas składania zamówienia.
4. W przypadku nieodebrania przez Klienta przesyłki wysłanej zgodnie ze złożonym zamówieniem i zwrotu przesyłki do Sprzedawcy, Sprzedawca uprawniony jest do potrącenia z kwoty zwracanej Klientowi (jeśli dotyczy) kosztów przesyłki poniesionych w związku z nieodebraną przesyłką. W przypadku braku wpłaty podlegającej zwrotowi, Sprzedawca może obciążyć Klienta kosztem przesyłki odrębnie.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument objął Towar w posiadanie.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą na adres Sprzedawcy lub wiadomość e-mail na adres kontakt@cvinc.pl). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb — zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta.

Dotyczy to w szczególności produktów szytych na indywidualne zamówienie (np. według wskazanych przez Klienta wymiarów, koloru, fasonu lub innych indywidualnych ustaleń). Zwrot takich produktów nie jest możliwy.

7. Szczegółowe zasady zwrotów określa odrębna Polityka zwrotów dostępna na stronie Sklepu.

§ 8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Towaru z umową na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ustawie o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć drogą e-mailową na adres kontakt@cvinc.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy, opisując rodzaj niezgodności oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów określa odrębna Polityka prywatności dostępna na stronie Sklepu.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zakresu działalności Sklepu). Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian realizowane są na dotychczasowych zasadach.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu.